

Servicerådgivare/ Kundmottagare till Orust Marin Center AB i Henån

Gillar du kundbemötande och har ett intresse för båtar? Då kan det vara dig vi söker!

Om tjänsten

I vårt servicecenter har du kontakt med både service-, vinterförvaring- och nybåtskunder. Du följer verkstadens kunder genom hela processen samt ger stöd och vägledning. Våra kunder ska före, under och efter sitt besök känna att de fått utomordentlig service och ett professionellt bemötande.

Du kommer att arbeta i ett team där de centrala uppgifterna innebär att arbeta med service, kundbemötande och rådgivning. I arbetsuppgifterna ingår att ta hand om kundbokningar via mail och telefon, boka och planera jobb till teknikerna. Vid försäkringsärenden tillkommer kontakter med försäkringsbolagen. Du kommer också ha kontakt med våra leverantörer avseende garantiärenden och beställning av reservdelar.

I arbetet ingår bland annat

- Svara på inkommande samtal
- Upprätta kostnadsförslag och boka in verkstadsbesök
- Ge servicerådgivning över disk och telefon i tekniska frågor
- Vara behjälplig vid reklamationer
- Hantera fakturering och kortbetalningar
- Bevaka att båtar och motorer blir klara vid överenskommen tid

Kvalifikationer

Intresse för och tidigare erfarenhet av båtlivet, som ägare eller regelbundet nyttjande av fritidsbåt. Vi ser gärna att du har tidigare erfarenhet från service och försäljningsinriktade yrken där du visat prov på god social förmåga och leverans gentemot kund. Erfarenhet från bilbranschen som t ex kundmottagare är meriterande.

Utöver ditt personliga kundbemötande är datorn och dess system dina främsta arbetsverktyg så goda datorkunskaper och lätt att lära dig nya system/program är en förutsättning för att trivas i rollen.

Kunskapskrav:

Officepaket men främst medel till god användare av Excel och Outlook samt tidigare erfarenheter av att jobba i olika typer av affärssystem. Du skall behärska det svenska språket obehindrat i tal och skrift samt ha goda kunskaper i det engelska språket. De flesta manualer och våra leverantörers system är på engelska. B-körkort är ett krav, BE-kort meriterande.

Personliga egenskaper:

Du är effektiv i ditt arbete, tar egna initiativ och har ett flexibelt arbetssätt där du kan arbeta mot flera mål samtidigt. I kundmötet är du lyhörd och vet vad du behöver göra för att skapa en personlig relation med kunden och tillgodose dennes behov. Vi värderar din personlighet högt!



Vi erbjuder

Vi ger dig ett självständigt arbete i en trivsamt marin miljö på Orust, i ett framåttorienterat företag med duktiga kollegor inom båtförsäljning, vinterförvaring och serviceverkstad. På Orust Marin arbetar alla anställda som ett gemensamt team där vi kompletterar varandra för att kunna prestera den bästa lösningen för våra kunder och vi hoppas att du skall vara rätt person för att bli en del av detta team. Sysselsättningsgraden är heltid och tjänsten innebär 6 månaders provanställning.

Välkommen med din ansökan!

Vi behandlar ansökningarna löpande och tjänsten kan komma att tillsättas redan före sista ansökningsdag. Skicka därför in din ansökan redan idag!

Maila din ansökan till:

intresse@orustmarin.se

Sista ansökningsdag 15/10-21

Om Orust Marin Center AB

Vi arbetar med båtförsäljning, service och vinterförvaring av märkena Aquador, Nimbus, Flipper, Falcon, Bella, Alukin, Sting & Mercury. Företaget utför auktoriserad service, garanti-och försäkringsjobb på samtliga våra varumärken. På anläggningen arbetar idag 14 personer fördelat på försäljning, verkstad och reservdelar.

Företag

Orust Marin Center AB
Rödbergsvägen 2
473 34 Henån

www.orustmarin.se

facebook

instagram

